



29 APRILE 2025

LE NON TECHNICAL SKILLS
COME STRUMENTO DI
MIGLIORAMENTO NELLE
DINAMICHE DI GRUPPO



Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino

Sede:

OPI Torino
Via Stellone 5

Orari:

dalle 08:15
alle 18:30

Destinatari:

Infermieri e
Infermieri
Pediatrici

Dossier formativo:

Area obiettivi di
sistema

Ob.

Crediti ECM: 15

Evento n° 49879

SEGRETERIA
ORGANIZZATIVA E
PROVIDER
OPI Torino

segreteria@opi.torino.it

Tel. 011.663.40.06

PREMESSA

Come dichiarato dalla FNOPI nel 2020, la formazione in simulazione, all'interno dei processi formativi, rappresenta una metodologia che si pone l'obiettivo primario di migliorare la qualità e, soprattutto, l'efficacia dell'attività clinico assistenziale. Questa, attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, cerca di garantire l'eccellenza delle cure e dell'assistenza elementi fondanti della Clinical Governance.

Gli obiettivi principali della formazione in simulazione in ambito sanitario sono la "sicurezza" delle persone e la definizione di uno standard qualitativo assistenziale dominato dalla "cultura della sicurezza". Le strategie per raggiungere al meglio questi obiettivi sono il miglioramento delle abilità operative tecniche (technical skill) e delle capacità comunicativo-relazionali, la consapevolezza della situazione, la capacità di leadership e team work degli operatori sanitari (non- technical skill e human factor).

Le competenze non tecniche (NTS), o soft skills, sono fondamentali per il successo personale e professionale. Con questo termine si fa riferimento ad *"abilità cognitive, comportamentali e interpersonali che non sono specifiche dell'expertise tecnica di una professione, ma sono ugualmente importanti ai fini della riuscita delle pratiche operative nel massimo della sicurezza"*.

L'ambiente lavorativo è sempre più caratterizzato da errori latenti che possono materializzarsi in qualsiasi momento. Per tali motivi, è indispensabile riuscire ad ottenere una produttività efficace attraverso un equilibrio del personale, consapevolezza della situazione, lavoro di squadra e comunicazione. Tutto questo, rientra in quelle che chiamiamo Competenze Non Tecniche.

Le NTS nascono in ambito aeronautico, nel settore dell'aviazione, e sono promosse dal Crew Resource Management.

Le abilità cognitive riguardano essenzialmente tre dimensioni:

- Prima di tutto la situation awareness, ossia l'abilità di percepire, comprendere e prevedere ciò che sta avvenendo in un ambiente; per esempio non tenere conto di alcuni degli elementi presenti oppure non prefigurare i possibili sviluppi futuri di una situazione e se ci sono condizioni che possono avere un impatto negativo sulla sicurezza del paziente.
- In secondo luogo fra le abilità cognitive assume importanza la presa di decisione o decisionmaking, ossia quel processo di giudizio attraverso il quale si arriva a scegliere un'alternativa fra due o più opzioni da identificare a parola in atto e a verificarne gli esiti.

- La terza dimensione tradizionalmente inclusa tra le abilità cognitive è la gestione del compito task management, facendo riferimento alla capacità di stabilire le priorità, seguire le procedure e identificare e reperire tutte le risorse necessarie per lo svolgimento dell'attività. Le abilità sociali riguardano essenzialmente tre dimensioni quali: Comunicazione, Cooperazione, Leadership.

Nello specifico, in letteratura vengono individuate 7 Non Technical Skills:

- **Consapevolezza situazionale:** Capacità di raccogliere le informazioni e di interpretarle correttamente; questa competenza, caratterizzata inoltre dalla capacità di anticipare i possibili scenari futuri, è un prerequisito indispensabile per la sicurezza in ambienti complessi e dinamici;
- **Decision-making:** Capacità di adeguata definizione dei problemi e giusta selezione delle diverse opzioni;
- **Comunicazione:** capacità che comporta lo scambio di informazioni chiare e concise, e l'identificazione di eventuali "barriere" del processo comunicativo;
- **Team work:** Capacità di supportare i colleghi, di risolvere i possibili conflitti, e di coordinare le diverse attività;
- **Leadership:** Capacità di pianificazione e definizione delle priorità, di gestione dei carichi di lavoro e delle risorse;
- **Gestione dello stress:** Capacità di identificare correttamente i sintomi dello stress, di riconoscerne i suoi effetti e di implementare le più efficaci strategie di coping;
- **Capacità di fronteggiare la fatica:** Riguarda l'identificazione dei sintomi della fatica, il riconoscimento dei sintomi di quest'ultima e l'implementazione di strategie di coping.

OBIETTIVI DELLA GIORNATA

Apprendere e applicare le non technical skill nei contesti lavorativi attraverso l'utilizzo di scenari simulati.

- Valorizzare le caratteristiche individuali per un miglior lavoro di squadra.
- Potenziare le competenze comunicative, incluso l'ascolto attivo, la chiarezza espositiva e la gestione dei conflitti all'interno del gruppo.
- Applicare le strategie di analisi del contesto per potenziare il decision making
- Implementare un approccio riflessivo, apprendendo dagli errori commessi durante la simulazione e sviluppare una mentalità orientata alla sicurezza.
- Stimolare la capacità di affrontare e risolvere problemi complessi attraverso il pensiero critico e la creatività, applicando diverse strategie e metodi di risoluzione.
- Favorire la cooperazione tra i partecipanti attraverso l'esercitazione su enigmi e compiti che richiedono la condivisione di idee, risorse e responsabilità.

PROGRAMMA

Registrazione partecipanti ore 08:00

Ora	Tema
8.15 - 8.45	Presentazione obiettivi, faculty, obiettivi personali del corso
8.45 - 10.00	Serious game e debriefing . Analisi della consapevolezza situazionale e del lavoro di team attraverso giochi accuratamente selezionati
10.00 - 10.40	Le NTS cosa sono e perché usarle . Importanza del "fattore umano"
10.40 - 11.00	<i>Pausa caffè</i>
11.00 - 12.00	Serious game e debriefing Conoscere e riconoscere le situazioni nel proprio ambito di competenza Applicare strategie di analisi, sia delle dinamiche di gruppo, sia delle decisioni da prendere per il gruppo
12.00 - 12.30	Il gruppo di lavoro: Leadership e Fellowship
12.30 - 13.30	Dinamiche di gruppo, gestione della leadership e del suo passaggio (parte prima)
13.30 - 14.30	<i>Pausa pranzo</i>
14.30 - 15.30	Dinamiche di gruppo, gestione della leadership e del suo passaggio (parte seconda)
15.30 - 15.50	<i>Pausa caffè</i>
15.50 - 17.30	Applicazione delle NTS in un serious game
17.30 - 18.30	Valutazione dell'apprendimento

CONDUTTORI

Andrea Antonio MASTROENI – Infermiere presso Dipartimento Interregionale Emergenza Sanitaria Territoriale 118 Torino

Francesca UGOLINI – Tutor professionale corso di Laurea in Infermieristica- AOU Città della Salute e della Scienza di Torino

RESPONSABILE SCIENTIFICO **Andrea Antonio MASTROENI**

MODALITA' DI ISCRIZIONE

On – line da piattaforma

<https://www.formazione-sanita-piemonte.it>

L'iscrizione si intenderà perfezionata al ricevimento della quota di €. 15,00 da versare sul c/c intestato OPI Torino

IBAN IT63Y0623001001000041422776