Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino
Via Stellone n. 5 – 10126 TORINO
Tel. 011.663.40.06 – Fax. 011.663.66.01
Codice Fiscale 80089990016

Programmazione gestionale strategica dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino anno 2022

L'Ordine di Torino, per l'anno 2022, ultimo anno del mandato istituzionale, prima del rinnovo del Consiglio Direttivo, intende proseguire e rafforzare, tenuto conto anche del PNA 2019 Delibera nr. 1064 del 13 novembre 2019, la propria conformità alla normativa di trasparenza e il proprio impegno a porre in essere misure di prevenzione, in conformità agli obiettivi strategici che l'Organo di indirizzo, adotta con specifico riferimento all'area anticorruzione e trasparenza.

La programmazione strategica racchiude, quell'insieme di attività mediante le quali si procede prima a pianificare e poi a verificare l'attuazione dei programmi e delle scelte contenute negli atti generali di indirizzo dell'OPI che opera sia nel settore pubblico che in quello privato (con i cittadini).

Mediante l'attività in essere, si supporta al meglio l'Organo che detiene il potere decisorio all'interno dell'Ente nella predisposizione delle linee generali per l'azione, rendendo possibile un processo circolare tra definizione degli obiettivi e gestione delle risorse.

Un corretto inizio del processo di programmazione strategica presuppone, inoltre, che sia ben delineata la missione istituzionale dell'Ente che effettua la programmazione, per dare le basi al PTPCT.

È questa una fase fondamentale che inciderà su tutto il ciclo della programmazione.

Nello specifico, la missione rappresenta la funzione svolta dall'OPI nel contesto socio-economico in cui essa si trova inserita.

La missione deve essere resa nota agli Stakeholders: Infermiere e Cittadino.

In questa ottica, quindi, il piano di interventi, consentirà una più opportuna e dettagliata specificazione della missione istituzionale dell'Ordine e, consentirà la creazione di un corretto ciclo di programmazione. Infatti, l'aumento di consapevolezza sul ruolo determina la volontà di migliorarne la qualità totale, rapportandosi più coerentemente agli interessi dei vari Stakeholders.

Più precisamente, gli interventi si possono suddividere in:

•sistemi di controllo della capacità di utilizzare in modo efficace ed efficiente le risorse;
•sistemi di controllo del rispetto dei "confini" assegnati all'azione Amministrativa.

Questi sistemi devono ovviamente garantire che: l'allocazione delle risorse sia coerente con le priorità identificate a livello politico e che non vengano utilizzate risorse finanziarie tali da mettere in discussione l'equilibrio finanziario complessivo.

Gli obiettivi, qui si seguito sintetizzati, sono stati programmati e avviati sin dal 2018, anno di insediamento di questo Consiglio, evidenziando di anno in anno i progressi e i risultati raggiunti.

Area del dialogo:

1) Implementare sistemi di dialogo:

Nel 2021 sono stati spesi € 1.888,00 di cui € 664,00 già liquidati per il Giornalista (Dott. Polastri) che ha curato la realizzazione di singoli "pezzi" a partire dalle principali notizie di carattere sanitario. Nel 2022, non è stato rinnovato il contratto.

2) Implementare sistemi di comunicazione digitale:

- Whattsopi: è stata realizzata una lista broadcast per l'invio diretto e unidirezionale ai contatti personali degli Iscritti che ne hanno fatto richiesta.
- Social media: Nel 2021, apertura e gestione attraverso social manager della pagina facebook e instagram. Costo di € 5.720,00. Nel 2022, il costo per l'attività, sarà pari a € 15.000,00 – IVA esclusa.
- Gestione del Sito istituzionale OPI Torino: Costi riferiti all'anno 2021 € 1.281,00 + 520,00 piattaforma Zoom. Nel 2022, è stata confermata l'assistenza da parte della Ditta FOCUSLAB srl.
- Carta dei Servizi, realizzata nel gennaio 2020: il documento disponibile sul sito istituzionale ha l'obiettivo di descrivere le finalità dell'Ente, il programma di Governo, i servizi principali offerti ai propri Iscritti, orari e funzionamento della Segreteria, i contatti. Per il 2022, non è prevista una revisione del Documento.

3) Favorire l'ingresso del professionista nell'Ordine:

- Progetto Consulta OPI Giovani: un Progetto che vede il coinvolgimento di 81 Iscritti di età inferiore ai 35 anni che si sono contraddistinti e continuano a farlo su una serie di iniziative tra le quali l'istituzione del Premio "Mani che pensano". Anche nel 2021 la rassegna avrà luogo con premiazione prevista a gennaio 2022. Impegno di spesa di circa € 350,00.
- Commissione Stranieri: in continuità con gli anni passati e in riferimento all'articolo 53 della Direttiva 2005/35/CE del 07 settembre 2005 per i cittadini comunitari e all'art 50 del DPR 31 agosto 1999 n. 394 per i cittadini extracomunitari, è proseguito l'Accertamento della conoscenza della lingua italiana, quale requisito per l'iscrizione all'Albo. L'impegno di spesa è relativo alla presenza dei due Consiglieri referenti per 3 incontri formativi a trimestre finalizzati al superamento della prova d'esame, all'Insegnante di Lingua Italiana e del Consigliere presente in sede d'esame.
- Progetto 110/110 e lode: istituito nell'ambito del programma istituzionale quadriennio 2018-2022 con la finalità di premiare, con l'omaggio della prima quota d'iscrizione all'Ordine, gli Studenti che hanno conseguito la Laurea in Infermieristica e Infermieristica Pediatrica, con il punteggio di 110/110 e lode, quale premio per il brillante percorso formativo didattico. Nell'anno 2021, l'impegno di spesa è stato di € 1.430,00 pari a 22 nuovi Iscritti.

Area dello sviluppo professionale

- In riferimento ai punti espressamente previsti dal Programma in seno a questa specifica area (realizzazione di elenchi di professionisti esperti e la strutturazione di Gruppi di discussione professionale) l'Ordine per il momento ha definito gli elenchi dei professionisti. In funzione dell'andamento epidemiologico correlato alla pandemia, inizierà il lavoro di costruzione di reti collaborative a partire da mandati specifici coerentemente con le finalità e le funzioni dell'Ente.
- Consulta per la Libera Professione: Progetto ipotizzato nel 2019-2020 e che prevedeva nel 2021, il coinvolgimento degli Infermieri Libero Professionisti per attivare momenti di confronto su specifiche tematiche comuni dalle quali potessero scaturire proposte operative di miglioramento. Per l'anno 2022 è stato calendarizzato nel mese di aprile un incontro di startup al quale seguiranno incontri bimestreali.

Area dei servizi per il sostegno alla professione

- Per quanto riguarda gli osservatori su demansionamento, aggressioni agli operatori sanitari, esercizio abusivo della professione sono state ipotizzate una serie di possibili strutturazioni di attività di "sportello" inteso come strumento operativo di contenzione dei suddetti fenomeni. L'attività di raccolta, sebbene non ancora del tutto strutturata, ha in ogni caso permesso di raccogliere una serie di elementi per pianificare l'attività di sportello nel 2022. Nel 2020 questa sezione del programma non ha avuto impegno di spesa ad esclusione di un numero approssimativamente di 3-4 gettoni di presenza di un Consigliere. Nel 2021 vi è stato nessun impegno di spesa.
- Sportello disagio lavorativo: Questo servizio è nato al fine di poter supportare il Professionista che rileva un "disagio" nella propria realtà lavorativa. Tale situazione può assumere diverse forme e nascere sia da aspetti strutturali dell'organizzazione del lavoro sia da aspetti relazionali, che si incontrano con le condizioni e il vissuto del lavoratore stesso. Tale servizio è stato garantito dal Segretario Dott.ssa Cristina Faenzi su delega del Presidente Dott. Massimiliano Sciretti e del Consiglio Direttivo attraverso modalità a distanza (comunicazioni telefoniche e mail). È stato garantito nel 2021 e proseguirà nel 2022.
- Sportello libera professione: dal 2018, in continuità con le altre gestioni, è stata offerta una Consulenza, su appuntamento, a Infermieri libero professionisti.
  L'attività di sportello, tenuta dal Consigliere, Dott. Luigi Abate, si è avvalsa ove ritenuto necessario anche della consulenza legale (Avvocato Marcello Maria Bossi) e contabile (Dott.ssa Emanuela Glerean). Nell'anno 2021 sono state fatte 39 consulenze, con un impegno di spesa, pari ad un gettone di presenza relativo ad ogni incontro. Nel 2022, queste Consulenze verranno mantenute.

- Nell'anno 2020 sono stati acquistati 7 notebook al costo di 678 euro + IVA cadauno. Sono previsti lavori di potenziamento della rete wi-fi nei locali della sede dell'Ordine.
- Sportello legale: questo servizio viene fornito dal 2019 dall'OPI Torino attraverso un Avvocato Giuslavorista (Dott. Marcello Maria Bossi) che offre Consulenza ai professionisti Infermieri su aspetti di natura normativa e regolamentare riferita ai vari contesti lavorativi,

sia in ambito pubblico sia in ambito privato. Il servizio viene fornito sia attraverso incontri in presenza sia attraverso quesiti inviati via mail. Impegno di spesa: pagamento per prestazioni Avvocato Bossi per una cifra di 11400 euro/anno + iva e cassa previdenza. Il contratto scadrà a fine 2022, senza modifiche di costi.

- A partire dal 2019 questo Ente ha deciso di fornire servizio PEC gratuito a tutti i suoi Iscritti. Tra il 2019 (4110 attivazioni) e il 2020 (5190) sono state attivate 9300 caselle per un costo complessivo (comprensivo di piattaforma gestionale) di circa 20000 euro. Nel 2021 sono state attivate altre ad oggi 1.667 nuove per un totale di spesa di €. 11.006. Verranno esaudite tutte le richieste che verranno fatte recapitare presso la Segreteria.

Area della formazione

L'area legata alla formazione ECM è stata pesantemente compromessa a causa dei limiti imposti dall'emergenza COVID.
Il Programma formativo 2020 dell'Ente era fondato su una formazione di tipo residenziale di alto livello qualitativo.
Per questa ragione solamente una parte dei Corsi in programma sono stati erogati.
A fronte di € 2.310,00 di entrate sono stati spesi 24.719,66 euro dei 50.000 totali previsti a bilancio preventivo 2020.
Nel 2021, sono stati erogati 17 Corsi. Le spese per docenza sono state €. 4356,41.
Nell'anno 2022, sono previsti eventi ECM, dai quali potranno derivare uno o più interventi formativi:

- Mindfulness
- Progetto Teseo – Appendice 2022
- Ragionamenti sulla verità (data proposta 25/26 Maggio)
- Codice Deontologico (corso residenziale di 7 ore/aula)
- Consapevolezza relazionale (confermata la disponibilità dei docenti per 5 edizioni: 28/29 Marzo; 23/24 Maggio; 13/14 Giugno; 24/25 Ottobre e 21/22 Novembre
- Politica professionale
- Guida all'attuazione degli obblighi di trasparenza e delle misure di prevenzione della corruzione secondo il criterio della "compatibilità" (corso obbligatorio per Consiglieri e amministrativi)

Inoltre, verranno proposte quattro tematiche per la formazione rivolta agli Infermieri Pediatrici:

- "Leggere il nuovo codice deontologico: aspetti deontologici, etici e normativi in area pediatrica"
- " prospettive di sviluppo dell'infermieristica di comunità e famiglia in area pediatrica"
- "Abilità nel calcolo della terapia farmacologica al neonato o bambino"
- "Cura posturale del neonato secondo i principi della family care Kangaroo"

Area della partnership

- Violenza di genere: il Progetto coordinato da Città metropolitana, si è sviluppato su aspetti di comunicazione contro la violenza di genere ha visto la partecipazione del Gruppo Abele,

Migrantes, Amnesty International, UDI. Nel 2022 compatibilmente con la situazione legata alla pandemia, verranno calendarizzati nuovi incontri e attivati nuovi Progetti.

- APDAM Onlus che opera in Italia e nei paesi in via di sviluppo a contrasto della malnutrizione e ad altri progetti in tema di sostenibilità, rispetto del territorio e "agricUltura".
- Giornate cardiologiche e Consulta OPI Giovani: in occasione della Giornata Mondiale del Cuore che si celebra ogni anno, il 29 settembre, nel 2021 la Consulta OPI Giovani ha organizzato, in collaborazione con la Associazione Cuore e Rianimazione "Lorenzo Greco", degli stand in Via Roma per offrire alla popolazione interventi di prevenzione primaria legati educazione e sensibilizzazione a stili di vita salutari. Nella stessa Giornata è stato messo a disposizione un camper quale ambulatorio mobile per le vie del centro per allargare e diffondere l'iniziativa. Unitamente a questo è stata realizzata una campagna di orientamento a ragazzi in età scolare finalizzata a descrivere le principali attività dell'infermiere. Impegno di spesa: gettoni di presenza referente di questa attività. Questa attività, proseguirà anche nell'anno 2022.
- In collaborazione con Università di Torino si è iniziato a progettare un percorso di orientamento alla professione nei giovani adolescenti. Nel 2022 compatibilmente con la situazione legata alla pandemia, il Progetto verrà sviluppato.
- Seminari sulla Libera Professione: sono stati attivati nel 2019 e 2020 su richiesta formale in Segreteria OPI con la finalità di dare un orientamento all'esercizio libero professionale. È stato realizzato un incontro per ciascuno dei due anni presso le sedi Rosmini, Cottolengo, San Luigi e CLIP. Nel 2022 il Progetto è quello di creare un vademecum, in collaborazione con l'Avvocato Giuslavorista, e la Commercialista su tematiche legate all'esercizio professionale, su aspetti fiscali e contrattuali, sia che si parli di pubbliche amministrazioni che in regime libero professionale che presso Studi Associati e Cooperative. Tale progetto viene denominato UNOPI (dalla collaborazione tra università e OPI). Prevederà la partecipazione della consulta Libera Professione.
- Corso di formazione di sensibilizzazione alla politica professionale: progetto nato nel 2019 con la finalità di definire e condividere il senso del concetto stesso di politica professionale. La politica professionale come orizzonte aggregativo in una logica di servizio etico. A tal proposito sono stati coinvolti alcuni componenti della Consulta OPI Giovani, i Consiglieri dell'OPI e alcuni rappresentanti sindacali che hanno aderito all'invito dell'Ente. Al termine delle diverse edizioni del Corso è stato costruito un documento di posizionamento dell'OPI sul tema, arricchito dai contributi emersi dai partecipanti. Impegno di spesa: 3000 euro + IVA nel 2019 e 5000 euro + IVA nel 2020. Nell'anno 2021, le spese sono state a Carico del Coordinamento OPI Piemonte. Nell'anno 2022, si riprenderanno gli incontri.
- Progetto di ricerca con Università di Torino: il fenomeno delle attività "non infermieristiche": indagine negli ospedali di Torino. Una collaborazione nata dalla necessità di descrivere e documentare, attraverso un'osservazione strutturata e riproducibile condotta in alcuni contesti operativi della provincia di Torino, il fenomeno che spesso, anche impropriamente viene definito come demansionamento. Il Progetto, commissionato nel 2019 dall'OPI di Torino, si avvale del supporto metodologico della Dott.ssa Sara Campagna e dei suoi collaboratori, ha visto e vedrà nelle sue fasi successive, il coinvolgimento degli studenti del corso di laurea nelle fasi di indagine diretta sul campo attraverso uno strumento di raccolta dati costruito sulla base dell'analisi di letteratura e testato su un campione rappresentativo della popolazione di riferimento. Nel 2022 il Progetto, in base alla ripresa del normale svolgimento delle attività post pandemia, dovrà giungere alla conclusione con divulgazione dei dati alla comunità professionale attraverso

la pubblicazione del documento mediante un Evento Congressuale. Impegno di spesa: assegno di ricerca di 10.000,00 euro versato al Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche.

- Labethos: laboratori dedicati agli studenti del terzo anno dei Corsi di Laurea in Infermieristica presso le sedi Rosmini, Cottolengo, San Luigi di Orbassano, Città di Torino. Hanno visto il coinvolgimento di alcuni Consiglieri dell'Ordine in collaborazione con le sedi didattiche con la finalità di costruire, a partire da casi clinici, una rete di saperi anche di tipo esperienziale legati all'etica nella pratica clinica e dell'agire professionale quotidiano. L'impegno di spesa è legato al gettone di presenza del Consigliere di volta in volta coinvolto. I laboratori proseguiranno anche nell'anno 2022.
- Progetto TESEO: promosso e sostenuto dal Coordinamento degli Ordini delle Professioni Infermieristiche in Piemonte in collaborazione con l'Ordine degli Infermieri della Valle d'Aosta. Finalità del Progetto: migliorare la qualità dell'assistenza per le persone affette da disturbo mentale e aumentare la competenza, l'autonomia e l'autorevolezza degli Infermieri durante i processi di cura. Il Progetto è iniziato nell'anno 2020. Nel 2022, sono previsti incontri a distanza che analizzeranno i casi presentati.
- Job day: è un seminario organizzato dal CdL in Infermieristica di Torino, che cerca di garantire, ai neolaureati che si affacciano al mondo del lavoro, una panoramica il più ampia possibile sullo scenario futuro, al fine di offrire uno sguardo all'aspetto pratico dell'attività professionale. L'Ordine chiarisce qual è il suo ruolo e quali sono i Servizi che metterà a disposizione del Professionista, per orientarsi e tutelarsi nella futura pratica professionale. L'impegno di spesa è legato al gettone di presenza del Consigliere di volta in volta coinvolto

DOCUMENTO DELIBERATO IN DATA 9 DICEMBRE 2021 _ N. 1028/21
DAL CONSIGLIO DIRETTIVO DELL'ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI TORINO