Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino
Via Stellone n. 5 – 10126 TORINO
Tel. 011.663.40.06 – Fax. 011.663.66.01
Codice Fiscale 80089990016

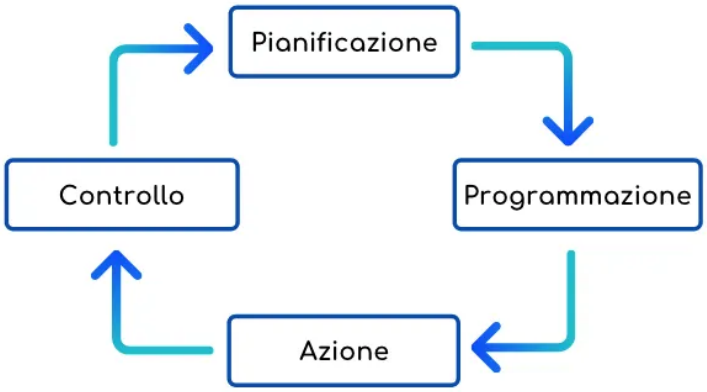
Relazione Programmazione gestionale strategica dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino anno 2022

DOCUMENTO DELIBERATO IN DATA 10 OTTOBRE 2022 _ N. 1741/22
DAL CONSIGLIO DIRETTIVO DELL'ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI TORINO

L'Ordine di Torino, per l'anno 2022, ultimo anno del mandato istituzionale, prima del rinnovo del Consiglio Direttivo, ha proseguito e rafforzato la propria conformità alla normativa di Trasparenza e il proprio impegno a porre in essere misure di Prevenzione, in conformità agli obiettivi strategici che l'Organo di indirizzo, adotta con specifico riferimento all'area Anticorruzione e Trasparenza.
La programmazione strategica racchiude, quell'insieme di attività mediante le quali si procede prima a pianificare e poi a verificare l'attuazione dei programmi e delle scelte contenute negli atti generali di indirizzo dell'OPI che opera sia nel settore pubblico che in quello privato (con i cittadini).
Mediante l'attività in essere si supporta al meglio l'Organo che detiene il potere decisorio all'interno dell'Ente nella predisposizione delle linee generali per l'azione, rendendo possibile un processo circolare tra definizione degli obiettivi e gestione delle risorse.
Un corretto inizio del processo di programmazione strategica ha presupposto che sia stata ben delineata la missione istituzionale dell'Ente che ha effettuato la programmazione, al fine di dare le basi al PTPCT.
È questa la fase fondamentale che ha inciso su tutto il ciclo della programmazione.
Nello specifico, la missione ha rappresentato la funzione svolta dall'OPI nel contesto socio-economico in cui essa si trova inserita.
La missione deve essere resa nota agli Stakeholders: Infermiere e Cittadino.
In questa ottica, quindi, il piano di interventi, ha consentito una più opportuna e dettagliata specificazione della missione istituzionale dell'Ordine consentendo la creazione di un corretto ciclo di programmazione. Infatti, l'aumento di consapevolezza sul ruolo determina la volontà di migliorarne la qualità totale, rapportandosi più coerentemente agli interessi dei vari Stakeholders.
Più precisamente, gli interventi si possono suddividere in:

- sistemi di controllo della capacità di utilizzare in modo efficace ed efficiente le risorse;
- sistemi di controllo del rispetto dei "confini" assegnati all'azione Amministrativa.

Questi sistemi devono ovviamente garantire che: l'allocazione delle risorse sia coerente con le priorità identificate a livello politico e che non vengano utilizzate risorse finanziarie tali da mettere in discussione l'equilibrio finanziario complessivo.
Gli obiettivi, qui di seguito sintetizzati, sono stati programmati e avviati sin dal 2018, anno di insediamento di questo Consiglio, evidenziando di anno in anno i progressi e i risultati raggiunti e sono relazionati, fino alla data del 30 settembre 2022, in considerazione della programmazione del rinnovo degli Organi di questo Ordine, previsti dal 30 settembre al 18 dicembre pp.vv.



Area del dialogo

Carta dei Servizi, realizzata nel gennaio 2020: il documento disponibile sul sito istituzionale ha l'obiettivo di descrivere le finalità dell'Ente, il programma di Governo, i servizi principali offerti ai propri Iscritti, orari e funzionamento della Segreteria, i contatti. Per il 2022, non era prevista una revisione del Documento

1) *Implementare sistemi di comunicazione digitale:*

- Whattsopi: è stata realizzata una lista broadcast per l'invio diretto e unidirezionale ai contatti personali degli Iscritti che ne hanno fatto richiesta.
- Social media: la Dott.ssa Urso Noemi, già collaboratrice OPI con funzione di Social Media Manager per l'anno 2021, ha comunicato che per le attività dell'anno in corso, il contratto di collaborazione, diversamente dal precedente, non sarebbe stato personale bensì a nome dell'Associazione professionale OIKOS, della quale la stessa risulta essere Legale Rappresentante. Costi riferiti all'ufficio stampa, anno 2022 € 18.000,00 + IVA e c.p.
- Gestione del Sito istituzionale OPI Torino: Nel 2022, è stata confermata l'assistenza da parte della Ditta FOCUSLAB srl. Costi riferiti al primo semestre € 717,00 (+ IVA) + licenza piattaforma Zoom standard. Potenziamento licenza Zoom € 170,00 + IVA

2*) Favorire l'ingresso del professionista nell'Ordine:*

- Progetto Consulta OPI Giovani: un Progetto che vede il coinvolgimento di 85 Iscritti di età inferiore ai 35 anni che si sono contraddistinti e continuano a farlo su una serie di iniziative tra le quali l'istituzione del Premio "Mani che pensano". Anche nel 2022 la rassegna ha avuto luogo con premiazione nel mese di gennaio 2022. Impegno di spesa è stato di circa € 350,00.
- Commissione Stranieri: in continuità con gli anni passati e in riferimento all'articolo 53 della Direttiva 2005/35/CE del 07 settembre 2005 per i cittadini comunitari e all'art 50 del DPR 31 agosto 1999 n. 394 per i cittadini extracomunitari, è proseguito l'Accertamento della conoscenza della lingua italiana, quale requisito per l'iscrizione all'Albo. L'impegno di spesa è relativo alla presenza dei due Consiglieri referenti per 3 incontri formativi a trimestre finalizzati al superamento della prova d'esame, all'Insegnante di Lingua Italiana e del Consigliere presente in sede d'esame. Nel 2022 sono stati svolti 6 esami.
- Progetto 110/110 e lode: istituito nell'ambito del programma istituzionale quadriennio 2018-2022 con la finalità di premiare, con l'omaggio della prima quota d'iscrizione all'Ordine, gli Studenti che hanno conseguito la Laurea in Infermieristica e

Infermieristica Pediatrica, con il punteggio di 110/110 e lode, quale premio per il brillante percorso formativo didattico. Nell'anno 2022, per la sola sessione primaverile, l'impegno di spesa è stato di € 195,00 pari a 3 nuovi Iscritti.

Area dello sviluppo professionale

Consulta per la Libera Professione dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino nasce dall'esigenza di avere un luogo di incontro e di riflessione per i Colleghi che svolgono attività libero professionale e avvicinarli così al mondo della politica professionale. La volontà di costituire e promuovere la consulta è tesa a far crescere il senso di appartenenza alla professione ed è stata generata dall'esigenza di ridurre le distanze ideali e fisiche consentendo l'espressione di richieste, esperienze vissute e problemi quotidiani e strutturali, portando le loro voci all'attenzione della comunità professionale. La prima Assemblea generale si è tenuta il 14 dicembre 2021. Le date delle successive sono state decise dalla Consulta stessa e, al momento, hanno avuto luogo nei mesi di febbraio, aprile e giugno.

Area dei servizi per il sostegno alla professione

- Per quanto riguarda gli osservatori su demansionamento, aggressioni agli operatori sanitari, esercizio abusivo della professione sono state ipotizzate una serie di possibili strutturazioni di attività di "sportello" inteso come strumento operativo di contenzione dei suddetti fenomeni. L'attività di raccolta, ha in ogni caso permesso di raccogliere una serie di elementi per pianificare l'attività di sportello nel 2022.
- Sportello disagio lavorativo: Questo servizio è nato al fine di poter supportare il Professionista che rileva un "disagio" nella propria realtà lavorativa. Tale situazione può assumere diverse forme e nascere sia da aspetti strutturali dell'organizzazione del lavoro sia da aspetti relazionali, che si incontrano con le condizioni e il vissuto del lavoratore stesso. Tale servizio è stato garantito dal Segretario Dott.ssa Cristina Faenzi e dai Consiglieri, Dott.ri Ivan Bufalo e Daniele Curci attraverso modalità a distanza (comunicazioni telefoniche e mail) e attraverso incontri con i Colleghi richiedenti. In alcuni casi, sono state allertate le Aziende di appartenenza.
- Sportello Libera Professione: dal 2018, in continuità con le altre gestioni, è stata offerta una Consulenza, su appuntamento, a Infermieri Libero Professionisti.
  L'attività di sportello, tenuta dal Consigliere, Dott. Luigi Abate, si è avvalsa ove ritenuto necessario anche della Consulenza Legale (Avvocato Marcello Maria Bossi) e contabile (Dott.ssa Emanuela Glerean). Sino al 30 settembre 2022 sono state erogate 12 Consulenze, con un impegno di spesa, pari ad un gettone di presenza relativo ad ogni incontro.
- Sportello Legale: questo servizio viene fornito dal 2019 dall'OPI Torino attraverso un Avvocato Giuslavorista (Dott. Marcello Maria Bossi) che offre Consulenza ai professionisti Infermieri su aspetti di natura normativa e regolamentare riferita ai vari contesti lavorativi, sia in ambito pubblico sia in ambito privato. Il servizio viene fornito sia attraverso incontri in presenza sia attraverso quesiti inviati via mail. Impegno di spesa: pagamento per prestazioni Avvocato Bossi per una cifra di 11.400,00 euro/anno + iva e cassa previdenza. Il contratto scadrà a fine 2022.
- Consulenza Avvocato Penalista Nicola Gianaria per l'attività di redazione, deposito e controllo delle querele nei confronti di cittadini che in una serie di screenshot estrapolati da Facebook, denigravano la categoria infermieristica.
- Consulenza Avvocato Amministrativista Massimo Occhiena. L'esigenza nasce dalla necessità di avvalersi di qualificata Consulenza in materia di orientamenti giurisprudenziali espressi dalla CCEPS o di interventi riferiti ad alcuni principi etico deontologici di salvaguardia e tutela della professione infermieristica.
- PEC: partire dal 2019 questo Ente ha deciso di fornire il servizio di PEC gratuito a tutti i suoi Iscritti. Dal 01 gennaio al 30 settembre 2022 sono state inserite 734 nuove caselle per un totale, da inizio Progetto, di 11.671 attivazioni. Continueranno ad essere esaudite tutte le richieste che verranno fatte recapitare presso la Segreteria.

Area della formazione

L'area legata alla formazione ECM è stata pesantemente compromessa a causa dei limiti imposti dall'emergenza COVID.
Il Programma formativo 2020 dell'Ente era fondato su una formazione di tipo residenziale di alto livello qualitativo. Per questa ragione solamente una parte dei Corsi in programma sono stati erogati.

Nell'anno 2022, sono stati programmati ed erogati i seguenti Eventi

		Edizioni	Giornate aula
MANAGERIALITÀ E CONSAPEVOLEZZA POLITICO-PROFESSIONALE DELL'INFERMIERE DIRIGENTE: COMPLESSITÀ E VITALITÀ DI UN BINOMIO	Iniziato a novembre 2021, concluso a febbraio 2022	1	2
PROFESSIONE INFERMIERE: COME CONIUGARE PASSATO E FUTURO. LA COMUNICAZIONE GLOBALE		1	1
LE BASI DELLA COMUNICAZIONE IPNOTICA APPLICATA ALLA CLINICA		1	1
LA CURA INFERMIERISTICA AL TEMPO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE		1	1,5
LA MINDFULNESS PER LA GESTIONE DELL'ANSIA DELL'INFERMIERE CHE OPERA IN SITUAZIONI DI DISTRESS EMOZIONALE		3	9
LA VERITÀ NELLA COMUNICAZIONE SOCIALE. COSTRUZIONE DI UNA CHIAVE DI LETTURA FILOSOFICA E SOCIOLOGICA DEL FENOMENO DEL RIFIUTO DELLA SCIENZA IN MEDICINA		1	1
SENSIBILIZZARSI ALLA POLITICA PROFESSIONALE WORKSHOP-1 PER INFERMIERI DELLE CONSULTE OPI GIOVANI PIEMONTE E VALLE D'AOSTA		1	3
ORIENTARE GLI INFERMIERI AI VALORI DELLA PROFESSIONE SU CUI BASARE DECISIONI ED INTERVENTI ASSISTENZIALI. IL NUOVO CODICE DEONTOLOLGICO DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE		3	3
LA CONSAPEVOLEZZA RELAZIONALE ED AFFETTIVA NELLA PROFESSIONE INFERMIERISTICA		5	10
PROGETTO TESEO: RAGIONAMENTO CLINICO NELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN SALUTE MENTALE	a distanza - 4 incontri da 2 ore	2	2
			33,5

Area della partnership

- Violenza di genere: il progetto coordinato da Città metropolitana, si è sviluppato su aspetti di comunicazione contro la violenza di genere ha visto la partecipazione del Gruppo Abele, Migrantes, Amnesty International, UDI. Nel 2022, con la situazione legata alla pandemia, sono stati calendarizzati alcuni incontri online.
- Giornate cardiologiche e Consulta OPI Giovani: in occasione della Giornata Mondiale del Cuore che si celebra ogni anno, il 29 settembre, nel 2022 la Consulta OPI Giovani ha organizzato, in collaborazione con la Associazione Cuore e Rianimazione "Lorenzo Greco", degli stand posti nel piazzale dell'Ospedale Giovanni Bosco di Torino, per offrire alla popolazione interventi di prevenzione primaria legati educazione e sensibilizzazione a stili di vita salutari. Per questa attività, non vi è stato alcun impegno di spesa. L'Associazione ha premiato la Consulta attraverso il premio *"Messaggeri del Cuore".*
- Consulta Giovani: Il Progetto "Arriva L'IFeC" è nato dalla necessità di sensibilizzare la popolazione nei vari quartieri residenziali, circa la prossima introduzione della figura dell'infermiere di Famiglia e di Comunità. Gli Infermieri, spiegheranno i compiti e i ruoli e aiuteranno i cittadini a comprendere e come interagire con questa nuova figura professionale della Salute.
- Consulta Giovani Interregionale: il 1° ottobre 2022, nella sede dell'Ordine, si sono radunati i rappresentanti delle Consulte provinciali di Piemonte e Valle D'Aosta, coronando quanto avviato nei primi mesi di quest'anno, quando sono state gettate le fondamenta per la nascita di un Collettivo in grado di abbracciare ben due Regioni: Piemonte e Valle d'Aosta. La fase iniziale è stata organizzata grazie alla collaborazione di CNAI-CESPI, che ha fornito un importante supporto metodologico, del Coordinamento Regionale e della Consulta Giovani di OPI Torino, che ha messo la propria esperienza al servizio della comunità degli Infermieri. Dopo i lavori del workshop di sensibilizzazione alla politica professionale, è stata valutata l'utilità di un coordinamento globale per aumentare il potere aggregativo delle singole esperienze e accrescere la collaborazione e il confronto a tutta la rete interregionale.
- Consulta Giovani in collaborazione con questo Ordine e Turin Bioethic Lab: il Progetto ha previsto la formazione di alcuni membri della Consult Giovani e la condivisione di riflessioni e di un Progetto di ricerca con esperti in bioetica (Infermieri e Filosofi) afferenti al Turin Bioethic Lab. L'evoluzione del Progetto prevede la costituzione di una Commissione bioetica indipendente composta da esperti e dal Dott. Alessio Rizzo al fine di fornire agli Iscritti spazi e modalità di confronto etico. Non vi è stato alcun impegno di spesa.
- In collaborazione con Università di Torino si è progettato un percorso di Orientamento alla professione nei Giovani Adolescenti. Causa lo Stato e Emergenza, per l'anno 2022 non si è potuto recarsi nelle varie sedi scolastiche ma, i discenti hanno raggiunto le sedi Universitarie.

- Corso di formazione di sensibilizzazione alla politica professionale: Progetto nato nel 2019 con la finalità di definire e condividere il senso del concetto stesso di politica professionale. La politica professionale come orizzonte aggregativo in una logica di servizio etico. A tal proposito sono stati coinvolti alcuni componenti della Consulta OPI Giovani, i Consiglieri dell'OPI e alcuni rappresentanti sindacali che hanno aderito all'invito dell'Ente. Al termine delle diverse edizioni del corso è stato costruito un documento di posizionamento dell'OPI sul tema, arricchito dai contributi emersi dai partecipanti.
- Progetto di ricerca con Università di Torino: il fenomeno delle attività "non infermieristiche": indagine negli ospedali di Torino. Una collaborazione nata dalla necessità di descrivere e documentare, attraverso un'osservazione strutturata e riproducibile condotta in alcuni contesti operativi della provincia di Torino, il fenomeno che spesso, anche impropriamente viene definito come demansionamento. Il progetto, commissionato nel 2019 dall'OPI di Torino, si avvale del supporto metodologico della Dott.ssa Sara Campagna e dei suoi collaboratori, ha visto e vedrà nelle sue fasi successive, il coinvolgimento degli studenti del corso di laurea nelle fasi di indagine diretta sul campo attraverso uno strumento di raccolta dati costruito sulla base dell'analisi di letteratura e testato su un campione rappresentativo della popolazione di riferimento. Nel dicembre 2022 il Progetto, in base alla ripresa del normale svolgimento delle attività post pandemia, dovrà giungere alla conclusione e divulgazione dei dati alla comunità professionale attraverso la pubblicazione del documento con un evento congressuale conclusivo. Impegno di spesa: assegno di ricerca di 10.000,00 euro versato al dipartimento di scienze della sanità pubblica e pediatriche.
- Labethos 2022: laboratori dedicati agli studenti del terzo anno dei Corsi di Laurea in Infermieristica presso le sedi Rosmini, Cottolengo, San Luigi di Orbassano, Città di Torino. Hanno visto il coinvolgimento di alcuni Consiglieri dell'Ordine in collaborazione con le sedi didattiche con la finalità di costruire, a partire da casi clinici, una rete di saperi anche di tipo esperienziale legati all'etica nella pratica clinica e dell'agire professionale quotidiano. L'impegno di spesa è legato al gettone di presenza del Consigliere di volta in volta coinvolto.
- Progetto TESEO 2022: promosso e sostenuto dal Coordinamento degli Ordini delle Professioni Infermieristiche in Piemonte in collaborazione con l'Ordine degli Infermieri della Valle d'Aosta. Finalità del Progetto: migliorare la qualità dell'assistenza per le persone affette da disturbo mentale e aumentare la competenza, l'autonomia e l'autorevolezza degli Infermieri durante i processi di cura. Il Progetto era iniziato nell'anno 2020.
- Job day: è un seminario organizzato dal CdL in Infermieristica di Torino, che cerca di garantire, ai neolaureati che si affacciano al mondo del lavoro, una panoramica il più ampia possibile sullo scenario futuro, al fine di offrire uno sguardo all'aspetto pratico dell'attività professionale. L'Ordine chiarisce qual è il suo ruolo e quali sono i Servizi che metterà a disposizione del Professionista, per orientarsi e tutelarsi nella futura pratica professionale. L'impegno di spesa è legato al gettone di presenza del Consigliere di volta in volta coinvolto.