

## MODALITA' DI ISCRIZIONE:

- Inviare scheda di ISCRIZIONE compilata via fax al numero **011.19.38.05.57** (la scheda è scaricabile on line dal nostro sito)
- ISCRIZIONE ON LINE direttamente dal nostro sito web:

**[www.cespi-centrostudi.it](http://www.cespi-centrostudi.it)**

L'iscrizione è ritenuta valida SOLO se accompagnata dalla copia dell'avvenuto pagamento.

Non si accettano impegni di spesa.

### Quota di partecipazione

€. 492,00 Euro (IVA esente)

**€. 394,00 Euro (IVA esente) per gli iscritti all'OPI di Torino**

e include l'iscrizione al corso e i materiali didattici

## MODALITA' DI PAGAMENTO:

- paypal tramite sito [www.cespi-centrostudi.it](http://www.cespi-centrostudi.it)

- bonifico bancario Codice IBAN:

**IT30 R020 0801 0460 0000 3254 412**

### PROGRAMMA ECM

**Evento ECM Num. 1305 - /1**

**50 Crediti ECM**

**Per TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE**



Fondata nel 1989 dalla Signora Paola Lupano, sviluppatasi negli anni grazie alla cooperazione con i Collegi provinciali IPASVI del Piemonte.

È stata dal 1990 al 2000 Centro collaborante OMS, per anni editore della Rivista "Infermiere Informazione". Si occupa oggi di formazione continua rivolta a professionisti della sanità.

La sua attenzione è rivolta alla qualità del servizio offerto e contemporaneamente all'osservazione attenta dei bisogni emergenti nel settore. Organizza eventi che promuovono lo sviluppo e la cultura dei professionisti.

Opera senza fini di lucro.

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi alla  
Segreteria Organizzativa

Via V. Andreis n. 3  
10152 -Torino

Tel. 011 - 19.38.05.56  
Fax 011 - 19.38.05.57  
[segreteria@cespi-centrostudi.it](mailto:segreteria@cespi-centrostudi.it)  
[www.cespi-centrostudi.it](http://www.cespi-centrostudi.it)



**ECM Evento Num 1305 - /1**

**OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO**  
**Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con il paziente) e umanizzazione delle cure)**

**PROGRAMMAZIONE**  
**NEURO - LINGUISTICA**  
**PER LA RELAZIONE DI**  
**CURA**

**50 Crediti ECM**

30 ottobre, 6 - 13 - 20 - 26 novembre, 3 - 11  
dicembre 2019

OPI di Torino (aula II piano)  
Via Stellone, 5  
Torino



Programma Nazionale  
per la Formazione Continua  
degli Operatori della Sanità

## PREMESSA

“Il linguaggio è uno degli elementi chiave con cui costruiamo i nostri modelli mentali del mondo e può influenzare enormemente il nostro modo di percepire la realtà e di rispondere ad essa” Robert Dilts.

In ambito sanitario il miglioramento del professionista è garantito dalla formazione continua e dai crediti ECM. La maggior parte dei contenuti inseriti nel programma ministeriale è inerente alle tecniche che siamo chiamati a padroneggiare per essere efficaci nel nostro lavoro, ma il valore terapeutico della comunicazione è ancora troppo spesso poco considerato.

Non si tratta di imparare una comunicazione virtuosa solo al fine di limitare le denunce per *malpractice* dovuta la maggior parte delle volte a uno stile comunicativo frettoloso e poco etico: stiamo parlando invece di diventare consapevoli di come, attraverso il linguaggio inteso come strumento vero e proprio di supporto al percorso di cura del paziente, si possano aumentare l'aderenza terapeutica e il livello di benessere globale.

Attraverso l'ascolto attivo e l'uso consapevole della comunicazione si possono trasmettere significati che coadiuvano in maniera determinante qualsiasi atto terapeutico.

## OBIETTIVI EDUCATIVI

Al termine del corso i partecipanti potranno:

- Comprendere l'importanza della comunicazione come strumento terapeutico e migliorare le proprie modalità relazionali.
- Riconoscere ed estrarre gli schemi linguistici utilizzati dai pazienti per comprendere come questi influenzano i loro comportamenti.
- Utilizzare il linguaggio evocativo per suscitare stati d'animo positivi, aumentare l'aderenza terapeutica e accedere alle risorse necessarie al cambiamento.
- Comprendere le convinzioni che impediscono un'aderenza terapeutica adeguata o limitano la persona assistita nella gestione della malattia per attivare strategie di cambiamento.

## PROGRAMMA

### 1° GIORNATA

09.00 - 09.30 Registrazione partecipanti

9.30 - 10.00 Patto d'aula e Presentazione del corso

10.00 - 10.30 Definizione e storia della PNL

10.30 - 13.00 I presupposti della PNL - La zona di comfort e la sfera d'influenza - Il feedback

14.00 - 17.30 Gli obiettivi ben formati per il cambiamento

### 2° GIORNATA

9.30 - 11.00 Elementi di comunicazione efficace

11.00 - 13.00 Mappa e territorio: la rappresentazione della realtà

14.00 - 15.00 Il linguaggio dei sensi: i canali sensoriali e i sistemi rappresentazionali

15.00 - 17.30 Il processo di modellamento universale: generalizzazioni - cancellazioni - distorsioni

### 3° GIORNATA

9.30 - 13.00 Il Rapport - come creare fiducia: Ascolto - Calibrazione - Ricalco e Guida

14.00 - 17.30 Lo stato emotivo e le ancore in PNL

**4° GIORNATA - I metaprogrammi di comportamento (orario 9.30 - 17.30)**

**5° GIORNATA - Il metamodello linguistico (orario 9.30 - 17.30)**

**6° GIORNATA - Il Milton Model (orario 9.30 - 17.30)**

**7° GIORNATA - I Livelli logici (orario 9.30 - 17.30)**

Pausa pranzo: tra le 13.00 e le 14.00 di ogni giornata. In ultima giornata si svolgerà la valutazione dell'apprendimento.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a un massimo di 22 partecipanti.

**Accreditato per tutte le professioni sanitarie**

## ORARIO DI OGNI INCONTRO

Dalle 9.30 alle 17.30

Il primo giorno dalle 9.00 alle 9.30 avverrà la registrazione dei partecipanti

## ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata di 7 giornate

(49 ore di formazione)

## DOCENTE

### Laura Rizzi

Coach e Trainer in Programmazione Neuro-linguistica Certificata presso The Society of Neuro - Linguistic Programming di Richard Bandler

### Gianni Latini:

Formatore nell'ambito della comunicazione efficace e del public speaking. Master Practitioner e Life Coach certificato presso The Society of Neuro - Linguistic Programming di Richard Bandler